



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Ecole primaire du Schoenberg  
Route de la Heitera 17, 1700 Fribourg

Service de l'enseignement obligatoire de langue  
française SEnOF  
Amt für französischsprachigen obligatorischen  
Unterricht FOA

Ecole primaire du Schoenberg  
Route de la Heitera 17  
1700 Fribourg

T +41 26 352 91 51  
[www.epschoenberg.friweb.ch](http://www.epschoenberg.friweb.ch)

—

Direction : Samuel Glannaz  
E-Mail : [dir.ep.schoenberg@edufr.ch](mailto:dir.ep.schoenberg@edufr.ch)

Aos pais dos alunos  
das turmas 1<sup>H</sup>-8<sup>H</sup>

Fribourg, 21 de Janeiro de 2022

*Introdução de Klapp como meio de comunicação entre escola e pais a partir do 21 de Janeiro de 2022.*

Estimados pais,

A comunicação entre a escola e os pais é importante.

Desejamos que a comunicação seja eficaz.

Com **Klapp**, os professores e a direção da escola enviam-lhe as informações, os compromissos e as cartas muito facilmente para o seu smartphone, tablet ou computador.

Os documentos que precisam de ser assinados continuam a ser levados para casa pela sua criança.

**Klapp** é utilizado

- Para comunicar rapidamente informações importantes.
- Para organizar encontros.
- Para fazer um pedido ao professor ou ao diretor.
- Para enviar um documento ao professor.

**Klapp** substitui Whatsapp, os SMS e os e-mails.

É importante que todos os pais instalem Klapp. Podem decidir se só um dos pais, os dois ou outras pessoas responsáveis devem receber as informações no Klapp.

—

1. Inscrever-se no **Klapp** até dia 25 de Fevereiro de 2022. Baixar gratuitamente a aplicação **Klapp** no seu Smartphone ou seguir o link [www.klapp.mobi](http://www.klapp.mobi).
2. Criar uma conta.
3. **Klapp** irá enviar um e-mail onde terá de confirmar a sua conta. Se não encontrar esse e-mail, consulte os seus spams.
4. Digite o código aluno da sua criança.
5. Pode decidir se quer que as outras pessoas vejam ou não o seu número de telefone.

Se não conseguir inscrever-se, pode pedir ajuda através do 079 663 90 35.

Estamos muito felizes por fazer parte do projeto Klapp e esperamos poder oferecer uma comunicação simples e digital.

Saudações amigáveis,



Samuel Glannaz  
Directeur de l'école primaire du Schoenberg



Marie-Laure Vonlanthen  
Service de l'enfance, des écoles et de la cohésion  
sociale de la Ville de Fribourg

Encontrará mais informações sobre **Klapp** seguindo o link : [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro).

#### Links úteis :

Apoio - <https://support.klapp.mobi/de/>

Primeiros passos - <https://support.klapp.mobi/de/eltern/registrierung>

Inscrição - <https://support.klapp.mobi/de/article/installation-und-registrierung>

Mais crianças - <https://support.klapp.mobi/de/article/mehrere-kinder>

#### Anexos :

Declaração de proteção de dados

Código de autorização

Getting Started international

## Declaração de proteção de dados



**Klapp GmbH**  
Föhrenstrasse 1  
5442 Fislisbach  
032 510 08 38 | [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro)

Os colaboradores da Klapp agem em conformidade com a política de privacidade da Klapp e tratam os dados de forma conscienciosa e confidencial.

Como qualquer plataforma de Internet e aplicação móvel, precisamos de alguns dados pessoais para criar a sua conta de utilizador.

Os dados são recolhidos e processados para fins de identificação e não serão utilizados para mais nada. Respeitamos rigorosamente os seguintes princípios :



Não queremos ganhar dinheiro com os seus dados. Garantimos que os dados dos utilizadores nunca serão vendidos a terceiros ou utilizados para fins publicitários.



Tratamos os dados dos utilizadores com parcimónia (privacy by design). Certificamo-nos de que não são recolhidos dados desnecessários, para proteger ao máximo a privacidade de cada utilizador.



Armazenamos e processamos os seus dados na Suíça. Os nossos parceiros cumprem a regulamentação suíça e europeia em termos de proteção de dados.



Klapp permite a autodeterminação em termos de informação. Cada utilizador decide por si quais os dados que deseja partilhar com outros utilizadores.



Não há registo do comportamento de navegação dos utilizadores. Para proteger a privacidade dos utilizadores, Klapp não regista o comportamento de navegação dos utilizadores.

Na nossa declaração de privacidade (<https://fr.klapp.pro/datenschutz?lang=fr>), informamos os nossos utilizadores (professores, responsáveis de estabelecimento, alunos, pais, membros de associações, ...) sobre os dados pessoais que armazenamos sobre eles, como utilizamos esses dados e, se necessário, com quem os podemos partilhar. Encontrará também informações sobre os seus direitos relativamente à utilização dos seus dados.

Se tiver alguma pergunta sobre a proteção de dados ou se desejar solicitar a eliminação dos seus dados, por favor contate o nosso responsável pela proteção de dados, enviando um e-mail para [info@klapp.pro](mailto:info@klapp.pro).

Os dados de contato do nosso responsável pela proteção de dados são :  
Klapp Sàrl | Elias Schibli | Föhrenstrasse 1 | CH-5442 Fislisbach

## Código de autorização Klapp

Escola :.....  
Aluno :.....  
Código de autorização :.....

Importante : Por favor mantenha este documento num local seguro, pois o código também pode ser utilizado para abrir contas adicionais. Pode ser o caso, por exemplo, quando um outro dos pais gostaria de fazer o log in na mesma criança.

### Primeira conexão após a criação da sua conta Klapp

1. Inicie a sessão com o seu endereço de correio eletrónico e palavra-passe.
2. Preencha os seus dados pessoais. Este último passo irá finalizar a sua inscrição.
3. Tem agora acesso a notícias, documentos e eventos escolares através da Klapp. Será informado(a) de novos elementos com uma notificação "push" ou um e-mail.

⚠ CONEXÕES ADICIONAIS - Se tiver recebido outros códigos de autorização, pode introduzi-los em qualquer altura em "Turmas" com o (+).

Nota: Vários dispositivos (smartphone/tablet) podem ser utilizados com a mesma conta Klapp.

Encontrará mais informações no nosso site [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro). Se tiver perguntas sobre a aplicação Klapp, pode contatar a nossa equipa :

032 510 08 38 [support@klapp.pro](mailto:support@klapp.pro) | de segunda a sexta das 08h00 às 12h00 | 13h00 às 17h00