



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Ecole primaire du Schoenberg
Route de la Heitera 17, 1700 Fribourg

Service de l'enseignement obligatoire de langue
française SEnOF
Amt für französischsprachigen obligatorischen
Unterricht FOA

Ecole primaire du Schoenberg
Route de la Heitera 17
1700 Fribourg

T +41 26 352 91 51
www.epschoenberg.friweb.ch

—
Direction : Samuel Glannaz
E-Mail : dir.ep.schoenberg@edufr.ch

Aux parents des élèves
des classes 1^H-8^H

Fribourg, 21 janvier 2022

Introduction de Klapp comme moyen de communication entre école et parents dès le 21 janvier 2022

Chers parents,

La communication entre l'école et les parents est importante.

Nous souhaitons que la communication soit efficace.

Avec **Klapp**, les enseignants et la direction de l'école vous envoient les informations, les rendez-vous et les lettres très facilement sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur.

Les documents qui doivent être signés continuent d'être apportés à la maison par votre enfant.

Klapp est utilisé

- Pour vous communiquer rapidement des informations importantes.
- Pour organiser des rendez-vous.
- Pour faire une demande à l'enseignant ou au directeur.
- Pour envoyer un document à l'enseignant.

Klapp remplace Whatsapp, les SMS et les e-mails.

Il est important que tous les parents installent Klapp. Vous pouvez décider si un seul parent, les deux ou d'autres personnes responsables doivent recevoir les informations sur **Klapp**.

1. S'inscrire sur **Klapp** jusqu'au 25 février 2022. Télécharger l'application **Klapp** gratuite sur votre Smartphone ou aller sur www.klapp.mobi.
2. Créer un compte.
3. **Klapp** vous enverra un e-mail avec lequel vous devrez confirmer votre compte. Si vous ne trouvez pas cet e-mail, consultez vos spams.
4. Saisissez le code élève de votre enfant.
5. Vous pouvez décider si vous voulez que les autres personnes voient votre numéro de téléphone ou non.

Si vous n'arrivez pas à vous inscrire, vous pouvez demander de l'aide au 079 663 90 35.

Nous sommes très heureux de participer au projet **Klapp** et espérons pouvoir vous proposer une communication simple et numérique.

Salutations amicales,



Samuel Glannaz
Directeur de l'école primaire du Schoenberg



Marie-Laure Vonlanthen
Service de l'enfance, des écoles et de la cohésion sociale de la Ville de Fribourg

Vous trouverez de plus amples informations sur **Klapp** à l'adresse : www.klapp.pro.

Liens utiles :

Support - <https://support.klapp.mobi/de/>

Premiers pas - <https://support.klapp.mobi/de/eltern/registrierung>

Inscription - <https://support.klapp.mobi/de/article/installation-und-registrierung>

Plus d'enfants - <https://support.klapp.mobi/de/article/mehrere-kinder>

Annexes :

Déclaration de protection des données

Code d'autorisation

Getting Started international

Déclaration de protection des données



Klapp GmbH
Föhrenstrasse 1
5442 Fislisbach
032 510 08 38 | www.klapp.pro

Les collaborateurs de Klapp agissent selon le principe de la politique de confidentialité de Klapp et traitent les données de manière consciencieuse et confidentielle.

Comme toute plateforme Internet et application mobile, nous avons besoin de quelques données personnelles pour la création de votre compte d'utilisateur.

Les données sont collectées et traitées à des fins d'identification, et ne seront pas utilisées pour autre chose. Nous respectons strictement les principes suivants :



Nous ne voulons pas gagner de l'argent avec vos données. Nous vous garantissons que les données utilisateur ne seront jamais vendues à des tiers ou utilisées à des fins publicitaires.



Nous gérons les données des utilisateurs avec parcimonie (privacy by design). Nous veillons à ce qu'aucune donnée inutile ne soit collectée, pour protéger au maximum la vie privée de chaque utilisateur.



Nous stockons vos données et traité en Suisse. Nos partenaires respectent les réglementations suisses et européennes sur la protection des données.



Klapp permet l'autodétermination en matière d'information. Chaque utilisateur décide lui-même des données qu'il souhaite partager avec d'autres utilisateurs.



Pas d'enregistrement du comportement de navigation des utilisateurs. Pour protéger la vie privée des utilisateurs, Klapp n'enregistre pas le comportement des utilisateurs en matière de navigation.

Dans notre déclaration de confidentialité (<https://fr.klapp.pro/datenschutz?lang=fr>) , nous informons nos utilisateurs (enseignant(e)s, responsables d'établissement, élèves, parents, membres de l'association, ...) des données personnelles que nous stockons à leur sujet, de la manière dont nous utilisons ces données et, le cas échéant, avec qui nous pouvons les partager. Vous trouverez également des informations sur les droits qui vous sont conférés concernant l'utilisation de vos données.

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez demander la suppression de vos données, veuillez contacter notre correspondant pour la protection des données en envoyant un e-mail à info@klapp.pro.

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont :
Klapp Sàrl | Elias Schibli | Föhrenstrasse 1 | CH-5442 Fislisbach

Code d'autorisation Klapp

Ecole :
Elève :
Code d'autorisation :

Important : Veuillez conserver ce document dans un endroit sûr, car le code peut aussi être utilisé pour ouvrir des comptes supplémentaires. C'est par exemple le cas, lorsqu'un autre parent aimerait se connecter au même enfant.

Première connexion après la création de votre compte Klapp

1. Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.
2. Complétez vos données personnelles. Cette dernière étape finalisera votre inscription.
3. Vous avez maintenant accès aux nouvelles, documents et événements scolaires via Klapp. Vous serez informé(e) des nouveaux éléments avec une notification "push" ou un e-mail.

⚠ CONNEXIONS SUPPLÉMENTAIRES - Si vous avez reçu d'autres codes d'autorisation, vous pouvez les saisir à tout moment sous "Classes" avec le (+).

Note: Plusieurs appareils (smartphone/tablette) peuvent être utilisés avec le même compte Klapp.

Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet www.klapp.pro. Si vous avez des questions sur l'application Klapp, vous pouvez contacter notre équipe : 032 510 08 38 | support@klapp.pro | du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 | 13h00 à 17h00